

BILAN DE LA JOURNEE D'ECHANGES ET DE REFLEXIONS :

« PREVENTION ET GESTION DES DECHETS : UN DEFI D'AVENIR »

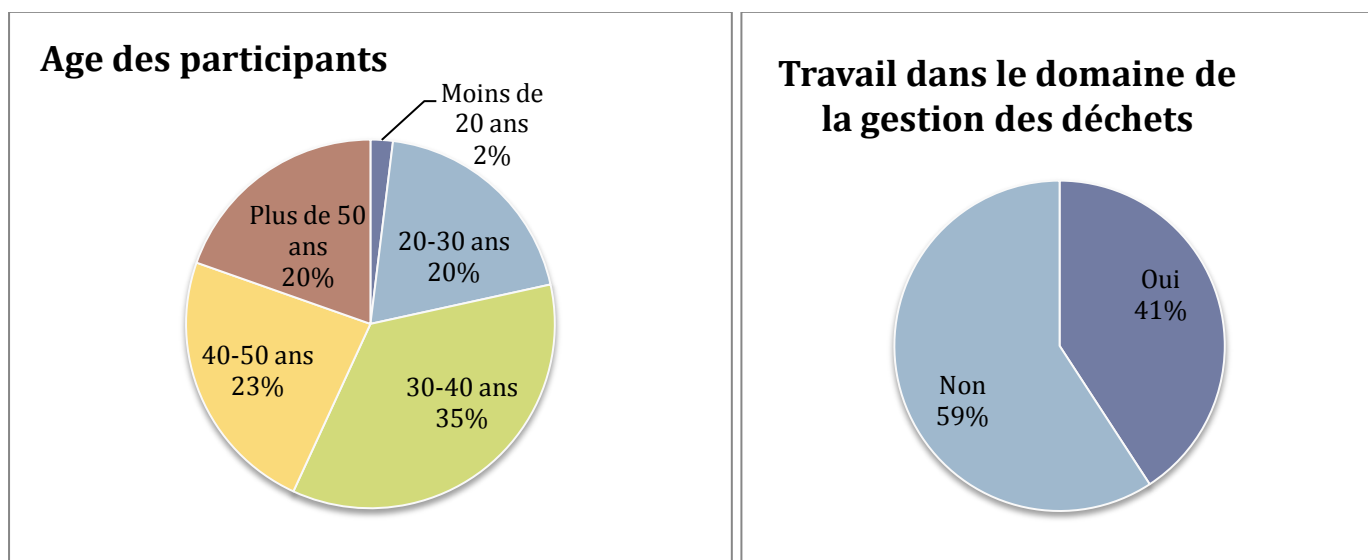
18 avril 2014 – Cité des Métiers de Marseille

Organisé par les étudiants Master 2 RH ESS

La journée a rassemblé 88 participants, 24 étudiants organisateurs et 10 intervenants, le vendredi 18 avril 2014 à la Cité des Métiers de Marseille. Le groupe Communication a habilement diffusé l'information auprès du public par e-mail, affiches, flyers, et via le blog, conçu par le groupe Capitalisation pour rassembler et communiquer les informations. Les partenaires, notamment la CRESS PACA, le GERES et l'APEAS ont relayé l'information via leur site internet.

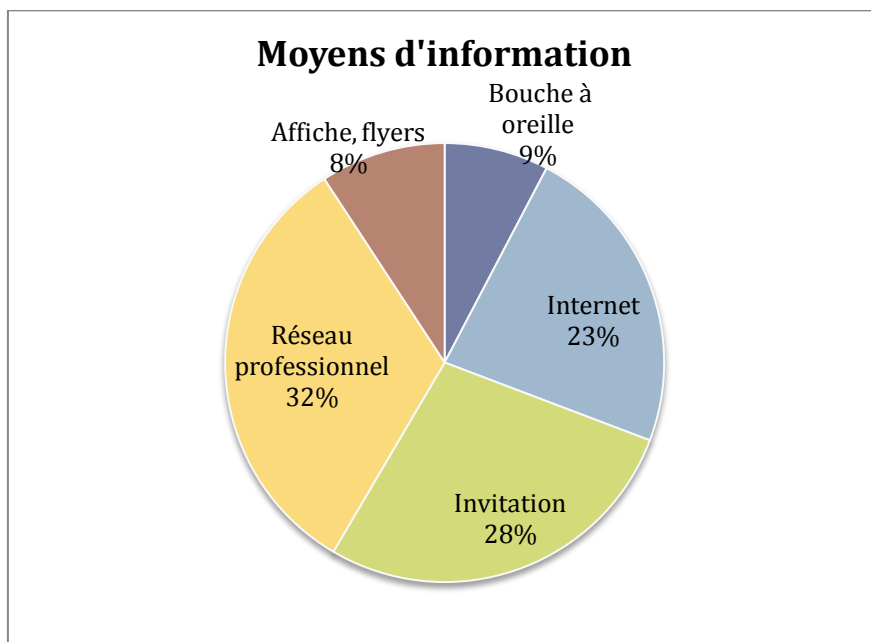
La qualité de la journée a été saluée par les participants et les partenaires. Ils ont noté le professionnalisme du groupe Synthèse qui a gardé le focus sur le sujet toute la journée que ce soit lors des débats participatifs dans les ateliers ou dans l'animation de la table ronde. L'efficacité du groupe Logistique a aussi été remarquée dans l'organisation sans faille des moyens mis en œuvre, étroitement liée à la réussite du groupe Finances dans sa collecte de fond. Nous notons la participation financière de l'Université d'Aix-Marseille, du laboratoire Bioderma, de la Plateforme, et d'une collecte ouverte au public (via une plateforme de crowdfunding, créée pour l'occasion). Le groupe Capitalisation a distribué des questionnaires d'évaluation, 49 ont été remplis et en voici les résultats.

Les participants :



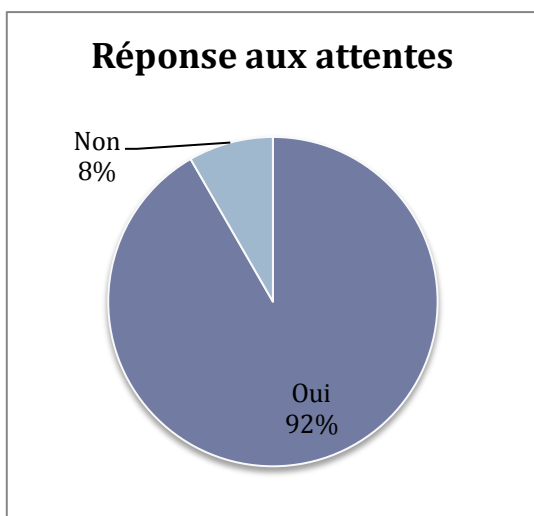
La tranche d'âge la plus représentative est la tranche 30-40 ans (35%), arrivent en seconde position les 40-50 ans avec 23%. Les 20-30 ans et les plus de 50 ans sont à égalité et atteignent 20%. On notera que l'évènement n'a touché un public de moins de 20 ans qu'à hauteur de 2%. 41% des participants travaillent dans le domaine de la gestion des déchets. Donc la majorité du public était composée de professionnels qui travaillent dans des domaines autres que la gestion des déchets.

Les moyens d'information sur la journée :



Globalement, le réseau professionnel est le moyen de diffusion de l'information le plus utilisé à hauteur de 32%. Les invitations ont plutôt bien fonctionnées, tout comme les moyens de diffusion via internet, notamment le relais des partenaires sur leur sites internet (la CRESS, Le GERES et l'APEAS). Le bouche à oreille arrive en quatrième position presque à égalité avec la communication par affiche et flyer. On peut se demander si ce moyen de communication est bien utile par rapport à son coût, ou si les lieux de diffusion ont été les bons, cependant, cela représente 5 personnes sur les 49 qui ont répondu, cela n'est pas non plus négligeable.

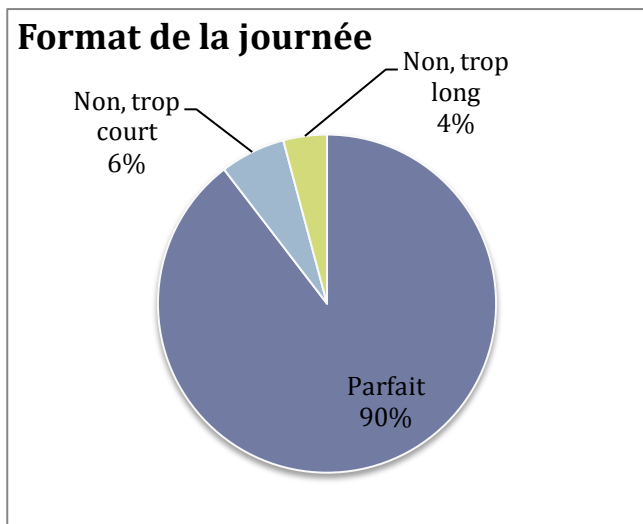
La satisfaction globale :



Si la journée n'a pas répondu aux attentes des participants, (4 personnes sur 49), les raisons sont les suivantes :

- Trop général et décontextualisé par rapport à la ville de Marseille.
- Manque d'informations pratiques et techniques sur les lieux et les filières de réemploi/recyclage, la gestion des déchets en entreprise.
- Trop théorique, les ateliers étaient trop courts.

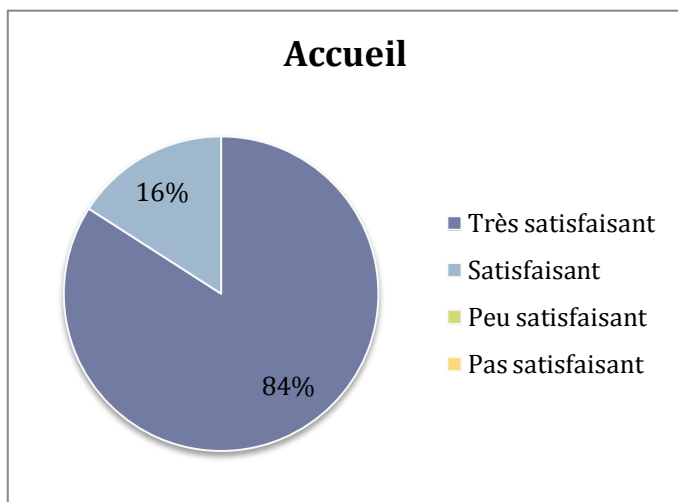
Le format de la journée :



90% des participants ont jugé que le format de la journée était bien adapté. Cela peut s'expliquer par les différents temps proposés par les étudiants :

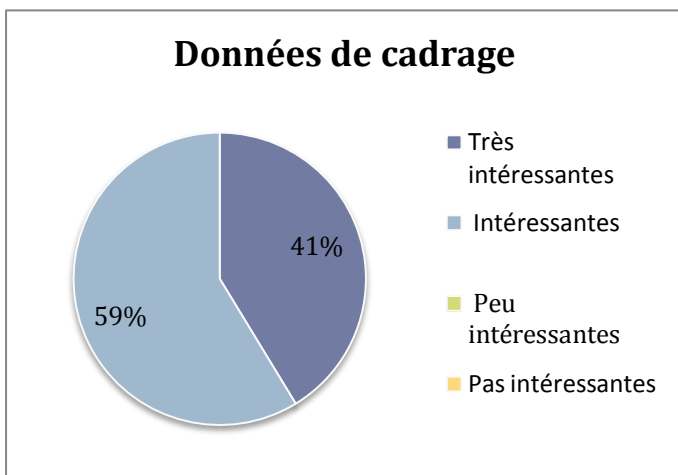
- Une introduction du groupe synthèse sur les thématiques en début de journée,
- La possibilité laissée aux participants de prendre part à un atelier de leur choix (3 ateliers différents proposés),
- Un repas convivial suivi de la restitution des idées principales des 3 ateliers,
- Et enfin une table ronde qui a laissé la place au débat et aux questions des participants.

L'accueil :



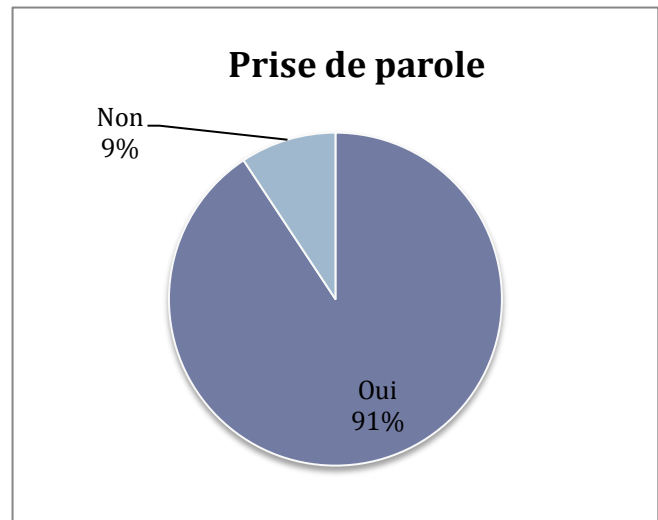
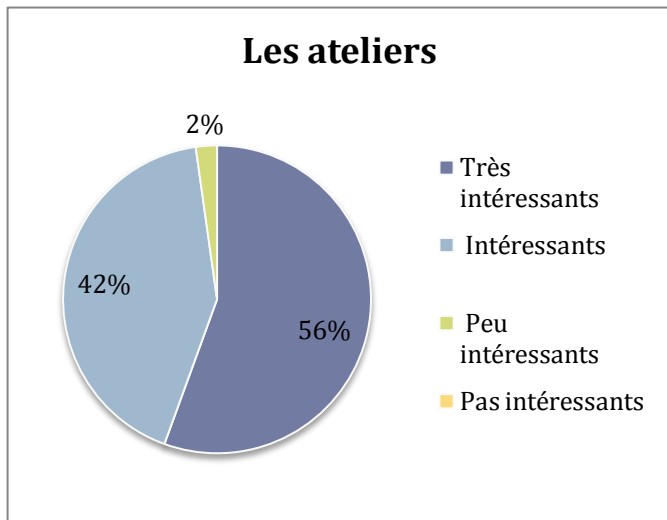
84% des participants ont trouvé l'accueil très satisfaisant, les autres l'ont trouvé satisfaisant. En les accueillant, les étudiants ont remis un badge aux participants, tout en prenant la précaution de leur faire signer l'état de présence pour certifier leur participation à l'évènement. Un support présentant le programme de la journée leur était remis, ainsi qu'un bloc note et un stylo.

Les données de cadrage :



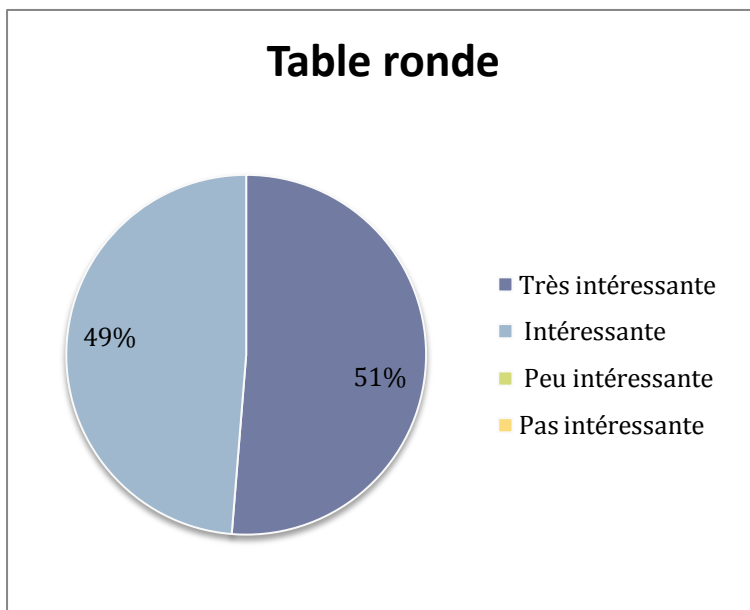
Les données de cadrage ont été jugées intéressantes par la majorité des participants soit 59%. Ce résultat peut s'expliquer par la volonté des étudiants de mettre tous les participants sur un pied d'égalité concernant les notions utilisées dans la prévention et la gestion des déchets. Cette position ne fait cependant pas l'unanimité, un participant aurait apprécié des apports théoriques plus synthétiques, car trop longs pour les initiés.

Les ateliers :



Concernant les ateliers, 91% des participants ont pris la parole afin d'échanger ou de donner leur point de vue et 56% ont trouvé les ateliers très intéressants ou intéressants (46%). Seulement 2% des participants ont trouvé qu'ils étaient peu intéressants. En effet, certains ont jugé qu'il n'y avait pas assez de temps pour débattre sur le sujet, d'autres auraient préféré intervenir en sous groupe.

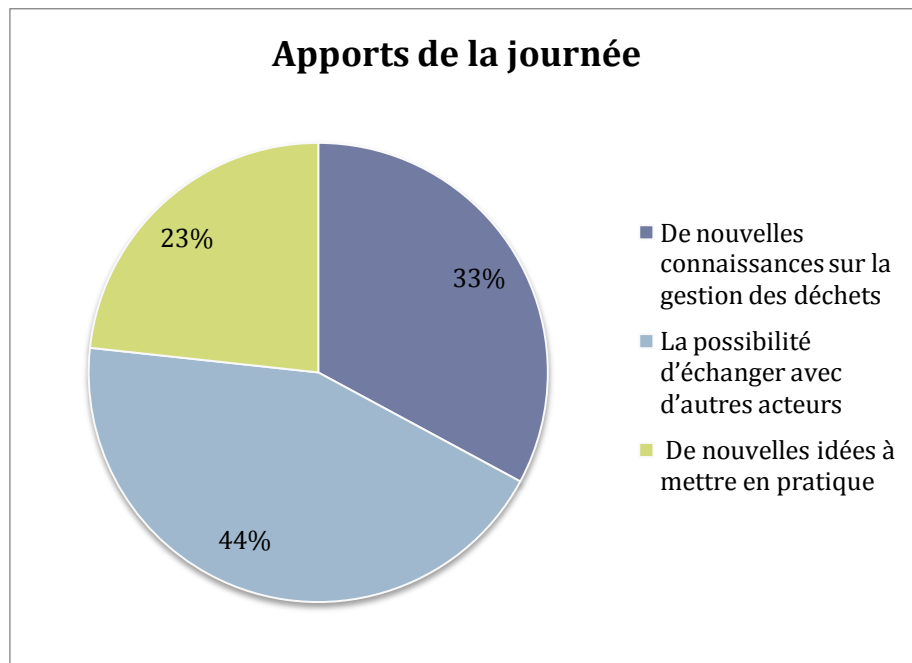
La table ronde :



Le bilan de la table ronde est satisfaisant dans l'ensemble, car tous les participants l'ont trouvée soit très intéressante (51%) soit intéressante (59%). Cela peut s'expliquer par des intervenants aux expériences riches et variées, issus de domaines différents, politiques, gestionnaires militants de structures, de groupements ou de réseaux, et aux compétences à la fois techniques, stratégiques et opérationnelles. Le public a pu intervenir pour débattre, souligner les innovations ou les incompréhensions de certaines pratiques issues

de la gestion ou de la prévention des déchets. « Un long temps d'échange avec la salle : rare et très appréciable » selon un participant. Un autre a cependant noté que le sujet de la table ronde était très large et aurait pu être séparé en deux.

Les apports de la journée :



Cette journée n'est pas restée sans effet auprès du public. 33% des participants déclarent avoir acquis de nouvelles connaissances sur la gestion des déchets, ce qui peut se comprendre car la majorité du public ne travaille pas dans le secteur de la gestion des déchets. 44% ont été séduits par la possibilité d'échanger avec d'autres personnes et notamment avec des professionnels du secteur. Et 23% ont pu acquérir de nouvelles idées à mettre en pratique afin de prévoir et de mieux gérer leurs déchets. D'autres ont précisé que la journée leur a apporté « confiance en leur histoire et leur devenir », ou encore une vision globale des enjeux et des actions de sensibilisation à mettre en œuvre.

Les améliorations à apporter pour un autre évènement de ce genre :

Un ensemble de préconisations a été fait pour l'amélioration de l'organisation d'une journée du même type.

➤ **Concernant la préparation de l'évènement :**

- Mettre en place une communication en amont en direction des relais de la Région
- Proposer les coordonnées des intervenants et de tous les participants sur un réseau pour permettre une communication plus facile. Cette remarque a été prise en compte et les coordonnées de l'ensemble des participants ont été diffusées.

➤ **Concernant le déroulement de l'évènement :**

- Etre plus scrupuleux sur le timing.
- Augmenter la durée de la table ronde pour laisser place à 2-3 controverses.
- Accorder un temps d'échange et de présentation informelle entre participants.
- Faire des ateliers autour de cas pratiques, donner des exemples concrets sur le territoire, animation- actions directes pour ne pas rester dans des généralités.

- Augmenter la fréquence des évènements : 1 par trimestre.
- Fournir des listes de points ou d'adresses pour déposer les objets ou matières à recycler ou récupérer.
- Présentation/tour de table à la fin des ateliers.
- Mieux cadrer le power point et les exposés réalisés.
- Permettre un espace d'exposition pour les différents acteurs associatifs, institutionnels présents.

➤ **Concernant la logistique :**

- Faire des badges pour les participants avec nom et structure pour mettre un nom sur les visages rencontrés.
- Dans un espace plus grand pour être à l'aise au moment du déjeuner.

D'autres remarques positives ont été faites :

- Du fond et des interlocuteurs pertinents.
- Bonne qualité visuelle des Power Point et du cadre artistique (exposition et performance) apportée à la journée.
- Une pause repas très conviviale et de qualité, la collaboration avec les structures locales a été appréciée.

Le bilan de l'association Aremacs qui a trier les déchets durant la journée :

- Le papier va être recyclé
 - Les couverts et la vaisselle seront revalorisés en compost
 - Une infime quantité de déchet non recyclable ont été produits
- ⇒ C'est un bilan positif et encourageant pour l'équipe logistique.

Les étudiants du Master 2 RH ESS remercient tous les participants qui ont répondu à ce questionnaire, nous permettant d'évaluer la qualité du travail collectif entrepris depuis 7 mois.